



Foto Journalistenbüro Herne.

Wir können Kopierer – seit 23 Jahren!

Das Team von Jörg Metzner Kopier und Telefax Systeme ist zuverlässiger Partner in ganz Nordrhein-Westfalen für Drucker, Kopierer und Co.

Disziplin, Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit: Nach diesen drei goldenen Regeln arbeitet das Team von Jörg Metzner Kopier und Telefaxsysteme – und das erfolgreich seit 23 Jahren. Angefangen hat alles am 31. März 1990. Jörg Metzner gründete sein Unternehmen im Herzen von Eickel als kleines, einfaches Ein-Mann-Geschäft an der Königstraße 5. Damals arbeitete er sich von Tür zu Tür und verkaufte Kopierer und Telefaxgeräte. Mittlerweile hat sich das Unternehmen deutlich vergrößert und zog in neue, größere Geschäftsräume an der Königstraße 1a-3. Mit ihm und seiner Frau Beate Metzner, kümmern sich weitere neun Mitarbeiter in den Bereichen Kundendienst und Verwaltung um Kopierer, Drucker und Co. Auch das Geschäftsfeld hat sich vergrößert: Komplexe Kopiersysteme in schwarz-weiß und in Farbe, Drucksysteme in Farbe und schwarz-weiß für Laserdrucker, Großformatdruck, Dokumentenscanner, Dokumentenmanagement und Softwarelösungen, Plotter- und Telefaxsysteme bietet Jörg Metzner, der wichtigste Canon Fachhändler im Ruhrgebiet, an.

Unternehmen aus Handel, Handwerk, Dienstleistung und Gewerbe, Behörden, Betriebskrankenkassen, Versicherungen und Nahverkehrsunternehmen statten sich am Eickeler Markt mit den nötigen Systemen aus. Aber auch im privaten Bereich zählt das Unternehmen den einen oder anderen Kunden – hauptsächlich für Drucker. Bei dieser Vielzahl an Geräten kommt es immer mal wieder zu kleineren Reparaturen. „Natürlich kommt es darauf an, wie stark das System beansprucht wird. Unab-

hängig davon sind wir aber immer schnell zur Stelle“, so Jörg Metzner. Mitten im Ruhrgebiet gelegen, nur wenige hundert Meter von allen wichtigen Autobahnen entfernt, sind die Techniker spätestens vier Stunden nach Anruf beim Kunden vor Ort. Erfolgt der Hilferuf am späten Nachmittag, macht das Metzner-Team direkt für den nächsten Morgen einen Termin aus.

Störungen selbst beheben: mit dem Videohandbuch

Leichte Störungen, wie zum Beispiel Papierstau oder Tonerwechsel, kann der Kunde mithilfe eines Videohandbuchs selbst beheben. Auf der Homepage von Jörg Metzner finden sich kurze, thematische Filme, die die „Reparatur“ leicht verständlich erklären. „Diese Methode ist in Deutschland einzigartig. Wir können so viel schneller Hilfe leisten und der Kunde muss nicht unnötig lange warten“, erklärt Metzner. Zusätzlich schult er seine Mitarbeiter in der neuesten Canon-Technik. Die Homepage zeigt aber auch Imagefilme zur Business to Dialogue-Messe aus dem vergangenen Jahren. Hier erklären Kunden, warum sie mit der Eickeler Firma so zufrieden sind und was das Unternehmen so besonders macht.

Immer auf dem neuesten Stand

Die Systeme bei Jörg Metzner sind technisch auf dem aktuellsten Stand: Kopierer sind ans interne Netzwerk angeschlossen und drucken, scannen und faxen. Das neueste Modell, der Canon Image Runner Advance C5235i, ist

sogar über ein iPad und Handy bedienbar. Die App dafür kann im Store heruntergeladen werden, sofort erscheint der Scan auf dem iPad. Zu den weiteren Produkten gehören Aktenvernichter der Marke Ideal, Hochgeschwindigkeits-Farb- und sw-Maschinen der Marke Riso, Software für das Dokumenten-Management von Eagle und Drucker der Marke Konica Minolta.

Jörg Metzner investiert in die Zukunft und bildet daher konsequent aus. Daniel Nagel hat vor zwei Jahren bei Jörg Metzner seine Ausbildung zum Bürokaufmann beendet und wurde direkt übernommen. „Es ist heute so wichtig wie nie, den Nachwuchs zu fördern. Wir sind hier wie eine Familie und uns gegenseitig absolut treu. Ohne eine schlagfertige Truppe kommt man heute auch nicht mehr weit“, betont Jörg Metzner. Von dem positiven Arbeitsumfeld profitiert auch Rudolf Costa. Seit dem 1. Februar 2013 unterstützt er das Team am Eickeler Markt im Vertrieb. „Mein Chef hat mir beruflich eine neue Chance gegeben. Und die Motivation unter den Kollegen ist einfach klasse“, so Costa. ■

KONTAKT



Jörg Metzner
Kopier und Telefax Systeme

Jörg Metzner Kopier und Telefax Systeme
Kontakt: Königstr. 1a-3 · 44651 Herne
Telefon: 02325/968070 · Telefax: 02325/34160
info@metzner-kopiersysteme.de
www.metzner-kopiersysteme.de